**Отчёт о работе за 2017 год**

**депутата Березниковской городской Думы**

**по округу № 10**

**Протасовой Натальи Анатольевны**

**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН:**

**Количество обращений:**

В течение 2017 года проведено **12** приемов, на которых поступило **15** обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Период | Количество приёмов | Количество обращений |
| коллективных | личных |
| 1 квартал 2017 г. | 3 | 2 | 3 |
| 2 квартал 2017 г. | 3 | 4 | 1 |
| 3 квартал 2017 г. | 3 | 1 | 2 |
| 4 квартал 2017 г. | 3 | - | 2 |
| **ИТОГО:** | **12** | **15** |

**Тематика обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
| Тема | Количество обращений |
| **Ремонты в доме и благоустройство придомовой территории** | 5 |
| **Плата за жильё и коммунальные услуги** | 1 |
| **Ремонт дорог и межквартальных проездов**  | 2 |
| **Работа муниципальных предприятий и учреждений**  | - |
| **Развитие спорта, спортивных секций и объектов** | - |
| **Установка и ремонт детских и спортивных площадок** | 3 |
| **Соц. помощь и льготы** | 1 |
| **Прочие обращения** | 3 |

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» депутатом направлены обращения граждан в соответствующие органы или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов:

1.Первому заместителю главы администрации Шанину В.П.;

2.Председателю комиссии по безопасности дорожного движения

Якину А.А.;

3.Начальнику управления благоустройства Хомутовой Л.М.;

4. Директору МКУ «Служба благоустройства» г.Березники Кычановой Г.М.

5.Руководителям управляющих компаний.

**РАБОТА В ОКРУГЕ:**

В течение 2017 года депутатом ежемесячно проводился прием жителей округа по адресу: ул.Ломоносова, дом 115 (Центральная библиотечная система).

График приема: каждый последний вторник месяца, с 18:00 до 19:00.

**Деятельность депутата в округе велась по основным направлениям:**

1.Работа общественной приемной депутата;

2.Встречи с жителями округа;

3.Решение проблемных вопросов округа;

4. Оказание помощи муниципальным учреждениям на территории округа.

**Депутат информировал жителей округа:**

1.О возможностях и этапах вступления собственников МКД (многоквартирных домов) в программу для получения субсидий на благоустройство и ремонт придомовой территории;

2.Взаимодействия собственников МКД с управляющими компаниями;

3.Действующих социальныхсубсидиях/льготах для пенсионеров;

4.О возможностях и порядке действий для изменений границ придомовой территории.

**При содействии депутата выполнены обращения граждан по вопросам:**

1.Работы управляющих компаний;

2.Начисления оплаты за коммунальные услуги;

3.Благоустройства придомовой территории;

4. Ремонта фасада и крылец МКД;

5.Уборки придомовой территории от снега и мусора;

6.Ремонту дорог, установке противоскоростных валов, дорожных знаков «Жилая зона» для ограничения скоростного движения;

7. Проверки состояния опоры ЛЭП и ее укрепления для обеспечения безопасности жителей;

8. Газификации отдельных районов округа;

9. Проверки графика вывоза бытовых отходов и соблюдения чистоты на площадках с мусорными контейнерами, в соответствии с требованиями действующего законодательства СанПин 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях» и «СанПиН 42-128-4690-88. Санитарные правила содержания территорий населенных мест».

Депутатом ведется работа в городской Думе в комиссии по экономической политике, также была проведена работа по рассмотрению бюджета города на плановый период, по изучению и рассмотрению направленных на согласование в городскую Думу нормативно-правовых документов.

**По инициативе депутата на территории округа проводились мероприятия:**

1. Строительство тротуара от дома № 100 по ул. Л. Толстого до пересечения с ул. Парижской Коммуны, обустройство на данном участке дороги противоскоростного вала, установка новых знаков дорожного движения;
2. Установка знаков дорожного движения, ограничивающих скорость движения до 40 км/ч по ул. П.Осипенко.
3. По ул. Черняховского на придомовой территории удалены высокие старовозрастные деревья;
4. По осмотру депутатом придомовых территорий в зимний период на предмет уборки от снега дворовых проездов, сосулек с крыш и направлением обращений в управляющие компании по проведению дополнительных мероприятий по приведению к нормативному состоянию придомовых территорий.

5.Конкурс «Мой двор самый лучший!»;

6.Праздничный вечер в честь Дня пожилого человека во Дворце культуры им. Ленина Культурно-спортивного центра «Азот»;

**При содействии депутата оказана помощь:**

1.В приобретении и вручении памятных подарков долгожителям округа в «Совете общественной организации ветеранов»;

2. «Городской больнице им. Вагнера Е.А. г. Березники» по обустройству внешнего освещения и техническая поддержка;

3.жителям дома по ул. Ермака, 68 по ремонту и укреплению детской игровой площадки;

4.МКУ «ОКТУ» по ул. Ломоносова, 125;

5. В приобретении и вручении памятных подарков ветеранам тыла и Великой Отечественной Войны в преддверии празднования Дня Победы.

**ПЕРСПЕКТИВНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ НА 2018 ГОД:**

Наиболее актуальные темы округа поставлены на депутатский контроль:

1.благоустройство Чеховского парка согласно утвержденному проекту реконструкции. Работы будут проведены муниципалитетом в рамках приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды на 2018-2022 годы»;

2.продолжение работы по освещению улиц частного сектора, ремонту межквартальных проездов.

Депутат по избирательному округу № 10

Протасова Наталья Анатольевна