|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОТЧЁТ о работе за 2016 год****депутата Березниковской городской Думы** **по округу № 10****Натальи Анатольевны Протасовой**1. **ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**
	1. **Количество обращений**

В течение 2016 года проведено 13 приема, на которых поступило 16 обращений граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Период | Количество приёмов | Количество обращений |
| коллективных | личных |
| 1 квартал 2016 г. | 4 | 5 | 1 |
| 2 квартал 2016 г. | 3 | 1 | 4 |
| 3 квартал 2016 г. | 3 | 0 | 4 |
| 4 квартал 2016 г. | 3 | 0 | 1 |
| **ИТОГО:** | **13** | **16** |

* 1. **Тематика обращений**

|  |  |
| --- | --- |
| Тема | Количество обращений |
| **Ремонты в доме и благоустройство придомовой территории** | 3 |
| **Плата за жильё и коммунальные услуги** | 4 |
| **Ремонт дорог и межквартальных проездов**  | 1 |
| **Работа муниципальных предприятий и учреждений**  | 1 |
| **Развитие спорта, спортивных секций и объектов** | 1 |
| **Установка и ремонт детских и спортивных площадок** | 2 |
| **Соц. помощь и льготы** | 1 |
| **Прочие обращения** | 6 |

 |  |

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» депутатом направлены обращения граждан в соответствующие органы или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов:

1. первому заместителю главы администрации города Березники;
2. в инспекцию государственного жилищного надзора Пермского края;
3. в управление имущественных и земельных отношений администрации города Березники;
4. начальнику управления благоустройства администрации города Березники.
5. **РАБОТА В ОКРУГЕ**

В течение 2016 года депутатом ежемесячно проводился прием жителей округа по адресу: улица Ломоносова, дом 115. График приема: последний вторник месяца с 18:00 до 19:00 часов.

Деятельность депутата в округе велась по основным направлениям:

* работа общественной приемной депутата;
* встречи с жителями округа;
* решение проблемных вопросов округа.

Депутат регулярно информировал жителей округа о муниципальных программах городских программах, позволяющих решить проблемы благоустройство придомовой территории. Так же, в округе велась адресная работа: депутат лично выходила на дом к гражданам, у которых нет возможности лично подойти в приемную по состоянию здоровья.

 При содействии депутата выполнены обращения граждан по вопросам:

* работы управляющих компаний;
* ремонта кровли;
* начисления оплаты за коммунальные услуги;
* благоустройства придомовой территории;
* асфальтирования тротуара по улице Карла Маркса и др.

При содействии депутата была оказана благотворительная помощь «Городской больнице им. Вагнера Е.А. г. Березники».

В преддверии празднования Дня победы депутат лично поздравила и вручила памятные подарки ветеранам Великой Отечественной Войны и тыла.

Депутат Протасова Н.А. оказывала активную поддержку и помощь Совету ветеранов, за что и была отмечена Благодарственным письмом Березниковского городского Совета общественной Организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов за активную поддержку и оказанную спонсорскую помощь.

В течение года депутат оказывала финансовую поддержку муниципальным и общественным организациям, принимала участие в торжественных и благотворительных мероприятиях:

* юбилей МАУДО «Детский сад № 44»;
* 70-летие ЦГБ им. Н.В. Островского;
* профессиональный праздник «День воспитателя»;
* городской социальный проект «Твое активное лето»;
* мероприятия, посвященные Дню пожилого человека.

По инициативе депутата на имя Председателя Березниковской городской Думы Белоглазова К.В. было направлено письмо с предложением включить в состав Молодежного парламента муниципального образования «Город Березники» члена Муниципального молодежного кадрового резерва города Березники Луначеву Н.Ю.

В третьем-четвертом квартале депутат приняла участие в отчетно-контрольных выездных мероприятиях по:

* работе объектов компании «НОВОГОР-Прикамье»: водонасосных станций, которые обеспечивают водой больше половины города;
* степени готовности нового жилья микрорайона Любимов по программе переселения населения из аварийных домов;
* реализации работ по устройству пешеходного тротуара по улице Суворова.
1. **Перспективный план работы на 2017 год**

Наиболее актуальные темы округа № 10 поставлены на депутатский контроль:

1. пешеходный тротуар по улице Суворова (разработан проект, расходы включены в бюджет города);
2. благоустройство Чеховского парка (разработан перечень работ по проекту);
3. приведение в соответствие нормам территории в границах улиц: Монтажников, Черняховского, Ленвенская (проведено обследование, вынесено решение по включению расходов в бюджет города);
4. оборудование городской детской игровой площадки в округе (определено место: между домов №№ 137, 147 по ул. Ломоносова, ведутся проектные работы);
5. освещение улиц частного сектора (подготовлена проектная документация на восстановление сетей наружного освещения по ул. Воровского, от ул. Суворова до ул. Крупской, работы включены в бюджет города).

Выражаю благодарность за участие в жизни округа социально активным и неравнодушным жителям, а так же председателю ветеранской организации микрорайона № 6 Романенко Е.Я., и моему помощнику Штырхун А.В.

Депутат по избирательному округу № 10

 Н.А. Протасова