**Обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений в Березниковскую городскую Думу за 4 квартал 2015 года**

За отчётный период на рассмотрение в Березниковскую городскую Думу поступило 17 обращений, из них 17 – от граждан и 0 – от организаций, учреждений, предприятий города. Через интернет-приёмную поступило 11 обращений.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Тема: | Количество обращений\*: |
| Ремонты в доме и благоустройство придомовой территории | 8 |
| Плата за жилье и коммунальные услуги |  |
| Ремонт дорог и межквартальных проездов | 1 |
| Очистка дорог, проездов, придомовой территории от снега, грязи и т.д. |  |
| Благоустройство городской территории, парки, скверы и т.д. |  |
| Работа городского транспорта |  |
| Работа муниципальных предприятий и учреждений | 2 |
| Устройство детей в учреждения образования (детские сады, школы, кружки, секции) |  |
| Установка и ремонт детских и спортивных площадок | 1 |
| Развитие спорта, спортивных секций и объектов |  |
| Соцпомощь и льготы | 2 |
| Работа Думы и депутатов | 4 |
| Прочие обращения | 1 |

*\* количество обращений по темам больше общего числа обращений в связи с тем, что в одном обращении может быть несколько вопросов по разным темам*

По числу обратившихся: 14 – личных обращений, 3 – коллективных.

По компетенции Думы поступило 4 обращения.

Направлено 16 запросов:

|  |  |
| --- | --- |
| Адресат запроса | Число запросов |
| Глава и администрация г. Березники | 14 |
| Межрайонное территориальное управление №6 Министерства социального развития Пермского края | 1 |
| Верхнекамское территориальное управление по организации медицинской помощи населению Министерства здравоохранения Пермского края | 1 |
|  |  |
|  |  |

Всем обратившимся направлены ответы, среди них 5 консультаций, по приему граждан депутатами, по рассмотрению обращений граждан, по работе депутатов в округах, по вопросам теплоснабжения многоквартирных домов.