**Обзор обращений (запросов) граждан (физических лиц), организаций**

**(юридических лиц), общественных объединений,**

**поступивших в Березниковскую городскую Думу**

**за 1 квартал 2021 года**

За отчётный период в Березниковской городской Думе зарегистрировано 17 обращений (запроса), из них:

3 – в письменной форме;

14 – в форме электронного документа;

Вопросы, содержащиеся в обращениях (запросах), распределены на следующие темы:

|  |  |
| --- | --- |
| Тема: | Количество обращений: |
| Вопросы содержания и обслуживания канализационных сетей | 1 |
| Вопросы отсутствия доступа к сети Интернет | 1 |
| О создании детской спортивно-игровой площадки | 1 |
| Об отмене (продлении) автобусного маршрута | 2 |
| О нормализации (несоответствии) температурного режима в жилых помещениях | 2 |
| Вопросы содержания проезжей части дорог, тротуаров в зимний период времени | 2 |
| Об отсутствии водоснабжения | 3 |
| О порядке определения размера платы за коммунальную услугу | 1 |
| Вопросы газификации населенных пунктов | 1 |
| Вопросы обеспечения населенных пунктов наружным освещением | 1 |
| Об оказании материальной помощи | 1 |
| Другие вопросы | 3 |

На обращения, поступившие в Березниковскую городскую Думу в соответствии с компетенцией, предоставлены ответы в установленный срок, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.

Одно обращение, поступившее в Березниковскую городскую Думу, в соответствии с ч. 4.1 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», оставлено без ответа и рассмотрения.

Обращения, поступившие в Березниковскую городскую Думу по вопросам, не относящимся к компетенции Березниковской городской Думы, направлены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в соответствующие органы или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

За отчетный период обращения были направлены на рассмотрение по компетенции:

|  |  |
| --- | --- |
| Главе города Березники – главе администрации города Березники | 5 |
| Первому заместителю главы администрации города Березники | 7 |
| ПАО «Ростелеком» | 1 |