**ОТЧЁТ о работе за 2020 год**

**депутата Березниковской городской Думы**

**по избирательному округу № 27**

**Неверовой Натальи Владимировны**

Наталья Неверова избрана депутатом Березниковской городской Думы VII созыва 13 сентября 2020 года.

1. **ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

В связи с Указами губернатора Пермского края  «О мероприятиях, реализуемых в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в Пермском крае» с апреля по декабрь 2020 года личные приемы были временно ограничены. Обращения граждан принимались в электронной, письменной и устной форме. Также обращения можно было направлять через интернет-приемную сайта Березниковской городской Думы.

* 1. **Количество обращений**

В течение 2020 года поступило 7 обращений граждан:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Период | Количество приёмов | Количество обращений | |
| коллективных | личных |
| сентябрь-декабрь 2020 г. | 0 | 0 | 7 |

* 1. **Тематика обращений**

|  |  |
| --- | --- |
| Тема | Количество обращений |
| Плата за жильё и коммунальные услуги | 1 |
| Прочие обращения | 6 |

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» депутатом направлены обращения граждан в соответствующие органы или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов:

1. ООО «Березниковская водоснабжающая компания»
2. МУП «Водоканал» г. Березники
3. Заместителям главы администрация города Березники
4. ОАО «МРСК Урала»
5. **РАБОТА В ОКРУГЕ**

**Деятельность депутата в округе велась по основным направлениям:**

1. Информирование населения об общественно-значимых мероприятиях муниципального образования «Город Березники»посредством размещения информации в социальной сети «ВКонтакте» на странице депутата Н.В. Неверовой - <https://vk.com/public199404971>
2. Адресная работа со старшими по многоквартирным домам города Усолья, находящимся на территории округа №27.
3. Работа с ТОСами: ТОС «Дружный» - встреча с активом по решению вопроса об организации театрализованного представления; ТОС «Ясная поляна» - встреча с управлением ТОСа по урегулированию конфликта жильцов и обслуживающими ресурсными организациями.
4. Работа с ООО «БВК» по установке ящика по приему показаний воды на территории ТОСа Дружный (ящик установлен в магазине «Ярмарка» по адресу Аникина, 2а).
5. Работа со старостой деревня Быстрая по оперативному решению вопросов жизнеобеспечения жителей деревни.
6. Работа с Усольской районной общественной организацией ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, содействие в изготовлении стендов «Наши земляки – ветераны ВОВ» жителей п. Орел.
7. Работа с инициативной группой по установке Мемориального памятного знака ветеранам-медикам, участникам Великой Отечественной войны 1941-1945 г.г., трудившихся в госпиталях Усольского района.
8. Содействие в организации повседневного досуга подрастающего поколения п. Орел, написание культурного проекта «Твой ход», привлечение грантовых средств на приобретение настольных игр, в размере 20,0 тыс. руб.
9. Содействие в организации информирования населения в п. Огурдино, участие в написание проекта «#ДоброеДелоОгурдино» по установке информационного стенда с почтовыми ящиками при въезде в поселок.
10. Сотрудничество и взаимодействие с депутатами Законодательного Собрания Пермского края (Папков И.В., Белоглазов К.В.)
11. Осуществление работы волонтерского штаба для осуществления помощи жителям Усольского района категории 65+, города Березников нуждающимся в поддержке в условиях пандемии коронавирусной инфекции.
12. Взаимодействие с Усольским, Орлинским, Пыскорским территориальным отделами администрации города Березники.

**При содействии депутата выполнены обращения граждан по вопросам:**

1. Энергосбережения (составление письма в ОАО «МРСК Урала» о составлении акта балансово-разграничительной собственности, процедура запущена, акт составлен, направлен на подписание в УИЗО администрации города Березники);
2. Водоотведения (обращения ООО «Березниковская водоснабжающая компания» о предоставлении информации по водопроводным сетям, ответ получен);
3. Водоснабжения (обращения ООО «Березниковская водоснабжающая компания» о предоставлении информации по заключению договоров на водоснабжение, времени и месту приема специалистов, ответ получен);
4. Отопления (обращения в ООО «Энергоресурс» о снижении температурного режима, ответ получен);
5. Благоустройства (обращение на сайт «Управляем вместе» по ремонту дороги регионального значения, в работе).

**По инициативе депутата на территории округа проводились мероприятия:**

1. 08.12.2020: Организация при содействии депутатов Законодательного Собрания Пермского края мероприятия по поощрению лучших волонтеров Усольского штаба за помощь жителям города Усолья категории 65+, нуждающимся в поддержке в условиях пандемии коронавирусной инфекции.
2. 29.12.2020: Театрализованное поздравление Деда Мороза и Снегурочки жителей в ТОСа«Дружный».

**При содействии депутата оказана помощь:**

1. Поздравление дошкольных и школьных учреждений на территории округа №27 с праздником (День воспитателя) при поддержке ПАО «Уралкалий».

2. Софинансирование патриотической акции «День Героя».

**Депутат работал в следующих постоянных и временных комиссиях:**

1. Комиссия по социальному развитию Березниковской городской Думы.
2. Комиссия по проведению сельскохозяйственной микропереписи населения на территории муниципального образования «Город Березники» при администрации города Березники.
3. Оргкомитет по подготовке городских, краевых, международных фестивалей, конкурсов на территории муниципального образования «Город Березники» при администрации города Березник
4. **ПЕРСПЕКТИВНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ НА 1 полугодие 2021 год.**

В течение года прием населения в соответствии графиком (после снятия в Пермском крае режима повышенной готовности ввиду угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) или ограничений в отношении приемов граждан, личные приемы граждан депутатами Березниковской городской Думы возобновятся)

|  |  |
| --- | --- |
| Усольский Дом культуры  третий понедельник месяца с 18-00 до 19-00  г. Усолье, ул. Елькина, 14 | Орлинский Дом культуры  третий вторник месяца с 16-00 до 17-00  п. Орел, ул. 1 Мая, 37 |

**Январь**

1. Работа со старостами населенных пунктов (Огурдино,)по выявлению проблем на территории.
2. Работа со старшими в многоквартирных домах по выявлению проблем на территории.
3. Написание проекта совместно с НКО Усольского района на Фонд президентских грантов по созданию Открытого общественного пространства в городе Усолье.

**Февраль**

1. Работа с активными жителями, старостами населенных пунктов (Турлавы, Пешково, Поселье) по выявлению проблем на территории.
2. Встреча с участниками боевых действий современности (Афганистан, Чечня), посвященная годовщиневывода войск из Афганистана.
3. Разработка плана мероприятий по возможности установки на территории Аллее Памяти в городе Усолье Мемориального знака ветеранам-медикам, работающим в годы Великой Отечественной войны в госпиталях Усольского района.

**Март**

1. Поздравление актива Усольской районной общественной организацией ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов с Международным женским днем 8 Марта.
2. Согласование места установки информационного стенда с почтовыми ящиками на въезде в п. Огурдино.
3. Работа со старостами населенных пунктов (Таман, Быстрая) по выявлению проблем на территории.

**Июнь**

1. Установка информационного стенда с почтовыми ящиками в п. Огурдино.
2. Встречи с населением по отдельному графику.
3. Встреча с населением д. Быстрая, с. Таман.

ИЮНЬ, АВГУСТ встречи с населением по отдельному графику на территории избирательного округа №27.