**Обзор обращений (запросов) граждан (физических лиц), организаций**

**(юридических лиц), общественных объединений,**

**поступивших в Березниковскую городскую Думу,**

**за 1 квартал 2023 года**

За отчётный период в Березниковской городской Думе зарегистрировано 13 обращений (запросов), из них:

1 – в форме устного запроса;

12 – в форме электронного документа.

Вопросы, содержащиеся в обращениях (запросах), распределены на следующие темы:

|  |  |
| --- | --- |
| Тема:  | Количество обращений: |
| О привлечении к административной ответственности  | 1 |
| О бездействии управляющей компании | 2 |
| О реорганизации муниципальных образовательных учреждений | 1 |
| О проведении перерасчета за отопление  | 1 |
| Об отсутствии услуг связи  | 1 |
| О создании Общественного совета по вопросам жилищно-коммунального хозяйства | 1 |
| О предоставлении копий муниципальных правовых актов  | 2 |
| О пассажирских перевозках  | 1 |
| О нормализации (несоответствии) температурного режима в жилых помещениях | 1 |
| Об установлении детской игровой площадки | 1 |
| Другие вопросы | 1 |

На обращения, поступившие в Березниковскую городскую Думу в соответствии с компетенцией, предоставлены ответы в установленный срок, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращения, поступившие в Березниковскую городскую Думу по вопросам, не относящимся к компетенции Березниковской городской Думы, направлены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в соответствующие органы или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

На запрос информации, поступивший в Березниковскую городскую Думу в соответствии с компетенцией, будет предоставлен ответ в установленный срок, в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», во втором квартале 2023 года.

За отчетный период были направлены обращения на рассмотрение по компетенции:

|  |  |
| --- | --- |
| Первому заместителю главы администрации города Березники  | 1 |
| И.о. первого заместителя главы администрации города Березники | 5 |
| Прокурору города Березники | 1 |
| ПАО «Ростелеком» Пермский филиал | 1 |
| ООО «Набережная-Точка.Дом» | 1 |